

KVALITETS- OCH HÅLLBARHETSPOLICY

BAKGRUND

Vår gemensamma mission på Tengbom är att med arkitektur förflytta gränser, uppfattningar och positioner för att göra världen till en bättre plats. Vi tar ansvar för att kvalitet och hållbar utveckling genomsyrar hela vår verksamhet, våra processer, samarbeten och leveranser.

SYFTE

Den här policyn utgår ifrån *Vår Riktning på väg mot 2025* – ett strategidokument som beskriver vad Tengbom ska åstadkomma inom de närmsta åren och hur vi tar oss dit. Vår riktning bygger på evidens kring vad vi, våra kunder och samhället efterfrågar och behöver.

Kvalitet och hållbarhet är grundförutsättningar i detta och därför strävar vi hela tiden efter att utveckla oss själva, våra arbetssätt, erbjudanden och relationer i förhållande till dem. Den här policyn sammanfattar vårt övergripande åtagande samt sätter ramverket för våra målsättningar, vårt arbete och löpande utveckling inom kvalitet och hållbarhet.

SÅ JOBBAR VI

Vår strategi, affärsplanering och dagliga verksamhet

Våra mål och ambitioner inom kvalitet och hållbarhet är integrerade i *Vår Riktning på väg mot 2025* och därigenom direkt kopplade till vår årliga affärsplanering, vårt Ledningssystem och löpande utveckling av våra processer och verktyg. Våra hållbarhetsmål tar avstamp i samhällets utmaningar och de globala målen. Utifrån dem utvecklar vi våra kompetenser, tjänster och erbjudanden.

Kunden i fokus

Genom att vara en aktiv samarbetspartner till våra kunder höjer vi ambitionerna inom kvalitet och hållbarhet i våra uppdrag – och därmed värdet av det vi levererar. Precis som i vår dagliga verksamhet strävar vi i våra uppdrag alltid efter att uppfylla kundens krav och nå lösningar som skyddar miljön och den biologiska mångfalden, förebygger föroreningar och verkar återhämtande för klimatet, samhället och människan.

Leva som vi lär

Vi åtar oss att hålla oss kontinuerligt informerade om och uppfylla bindande krav, samt att överträffa dessa när vi är övertygade om att lagens ambitionsnivå är för låg. Vi jobbar ständigt med att förbättra vår verksamhet ur både ekologiskt och psykosocialt perspektiv, att minska vår resurs- och energiförbrukning och stärka vår ekonomiska stabilitet. Resultaten följer vi upp och utvärderar årligen.

Systematisk utveckling

Med grund i våra långsiktiga mål och löpande utvärdering utvecklar vi våra kompetenser inom både hållbarhet och kvalitet med hjälp av såväl utbildning som kunskapsdelning. Avvikelse hanteras med hjälp av vårt Ledningssystem, interna processer och verktyg och omsätts till vidareutveckling av dessa.

IKRAFTTRÄDANDE

Denna policy fastställs av VD. Policyn träder i kraft när den fastställs.

INFORMATIONANSVAR

Respektive chef ansvarar för att göra policyn känd för sina medarbetare. Medarbetaren ansvarar för att ta del av innehållet i policyn och eventuella ändringar av den.

EFTERLEVAND

VD är övergripande ansvarig för att denna policy efterlevs av alla medarbetare. Respektive chef ansvarar för kontrollen och efterlevnaden av denna policy.



Jan Mattsson
CEO and partner
Tengbomgruppen AB

Stockholm, 2022-06-28